

Üzleti Kommunikáció – 9c

Begriff der Kommunikation
Ablauf und Typen der Kommunikation
Verbale Kommunikation
Nonverbale Kommunikation
Körpersprache
Mimik
Hand- und Armgesten
Beingesten
Anstand, Etikette, Protokoll
Verhalten und Benehmen - Kontrolle
Die aktiven Teile des Benehmens
Die passiven Teile des Benehmens
Begrüßungsformeln und Regeln
Vorstellungsregeln
Bekleidungsregeln
Bekleidung im Büro
Charakterzüge der Geschäftsverhandlung
Tischformen und Regeln
Unterschiede der Kulturen in Europa
Die kulturellen Unterschiede auf der Welt
Nationelle Unterschiede in der Kommunikation
Körpersprache der Nationen
<u>Charakterzüge von Nationen auf Grund der Vorträge:</u>
- Grossbritannien, Deutschland
- Mittelerranische Länder
-
- Skandinavische Länder
-
- Länder von Asien
Aufbau von Geschäftsbeziehungen: Bescherung im Geschäftsleben
Representationsformen im Geschäftsprotokoll: Visitenkarte und Einladung
Der Stehempfang, Bankett
Tischetikette
Die Benutzung von Infokommunikationsmittel
Telefonieren
Lebenslauf, Europass
Motivationsbrief
Verhaltensregeln des Interviews
Verlauf des Interviews - Zusammenfassung