



Miskolci Szakképzési Centrum OM: 203060

Berzeviczy Gergely Szakgimnáziuma

3525 Miskolc, Hősök tere 1. » Titkárság/fax: +36 46 348-899 » Központ: +36 46 347-881

titkar@berzeviczy.sulinet.hu » <http://www.berzeviczy.sulinet.hu>

Levelezés
tantárgy
szakgimnázium 9. a
kereskedő

Osztályozó vizsga témakörök

2016.

Levelezés tantárgy 9.a osztály

Témakörök

Betűtanulás Az alapsor, szóköz, sorváltás
Betűtanulás: az alapsoron kívüli betűk és alappillentyűk
Gépírási szabályok, irányelvek. Számok írása
Számok írása, helyesírás
Írásjelek írásának szabályai
Írásjelek írásának szabályai
Önálló másolás.
II. Irodatechnikai eszközök fajtái, kezelése. A számítógép
A számítógép tartozékai
Adatközlő táblázatok
Prezentáció
Táblázat és prezentáció készítése
Telefon, fax kezelésének szabályai
Audiovizuális, multimédiás eszközök alkalmazásának szerepe, kezelése
Dokumentáláshoz kapcsolódó irodai eszközök kezelésének szabályai
III. Üzleti kommunikáció
Az üzleti kultúra, a verbális, nonverbális kommunikáció protokollszabályai
A viselkedés, megjelenés szabályai az ügyfélszolgálati munka során
A viselkedés, megjelenés szabályai a szakmai rendezvényeken
A szervezet társadalmi kapcsolatainak, szokásrendszerének, belső kommunikációs rendszerének szerepe, elemei
A szervezet társadalmi kapcsolatainak, szokásrendszerének, külső kommunikációs rendszerének szerepe, elemei
A telefonálás szabályai