

OSZTÁLYOZÓ VIZSGA TÉMAKÖRÖK

Működtetés szabályai

tantárgy
2016/2017. tanév

OSZTÁLY: 14/A

A VIZSGA JELLEGE: SZÓBELI

TÉMAKÖRÖK:

Jogszabályok alkalmazása

- A kereskedelmi egység nyitásával és működési rendjével kapcsolatos előírások.
- A termékek forgalmazásával kapcsolatos szabályok.
- Számla, nyugtaadási kötelezettség.
- A készpénzforgalom szabályai (házi pénztár, árupénztár).
- A bankszámlapénz-forgalom szabályai.
- Bizonylatkezelés a kereskedelmi egységekben.
- A kereskedelmi egységekben használatos bizonylatok.
- Minőségbiztosítási rendszerek tanúsítása.
- A kereskedelmi tevékenység veszélyelemzése, és az ebből fakadó gyakorlati teendők.
- Veszélyek csoportosítása.
- Hatósági ellenőrzés menete, dokumentációja.
- A fogyasztói érdekvédelem jogi szabályozása.
- Az áruk forgalmazásának jogszabályi feltételei.
- Kötelező vásárlói tájékoztatók.
- Szavatosság, jótállás.
- Vásárlói kifogások intézése.
- A hatóságok ellenőrzéseinek módszere, határozatai, jogkövetkezmények.
- Az ellenőrzés dokumentálása, következménye, szankciók, jogorvoslat.
- Az áru- és vagyonvédelem fontossága.
- Lopások és egyéb bűncselekmények.
- Rendkívüli esemény fogalma, kezelése.
- Kiürítési terv.
- Pénzforgalmi előírások betartása
- Pénztárgépek fajtái, szerepe a kereskedelemben.
- Pénztárgépekkel kapcsolatos előírások, követelmények.
- Az ellenérték elszámolásának technikája.
- A pénztáros feladatai.
- Az áru és vagyonvédelem szerepe a pénztárak működése közben.
- Nyugta-, számlaadási kötelezettség.
- Pénztáros elszámoltatására vonatkozó szabályok.
- A pénztáros és a vevő kapcsolatában viselkedési szabályok.
- Pénztáros elszámolásának bizonylatai.
- Készletnyilvántartás bizonylatai.
- Készlet megállapítás bizonylata.
- Leltározás bizonylatai.
- Jegyzőkönyv mennyiségi, minőségi kifogásról (szállítói).
- Jegyzőkönyv vevői minőségi kifogásról.
- Jegyzőkönyv pénztár többlet vagy hiány esetén.
- Leltározási jegyzőkönyv.
- Vagyonvédelemhez kapcsolódó bizonylat (Árueltulajdonítási jegyzőkönyv).
- Selejtezési jegyzőkönyv.
- Készlet mintavételi jegyzőkönyv és átminősítési jegyzőkönyv.