

# OSZTÁLYOZÓ VIZSGA TÉMAKÖRÖK

## Kereskedelmi ismeretek

tantárgy

2016/2017. tanév

OSZTÁLY: 13/A

A VIZSGA JELLEGE: SZÓBELI

### TÉMAKÖRÖK:

#### **Kereskedelem**

A kereskedelmi tevékenység.

A kereskedelem feladatai.

Az értékesítési csatornák típusai.

Az értékesítési csatornák szereplői.

#### **Általános áruismeret alkalmazása**

##### **Árurendszerek**

Az áru fogalma, az árurendszerezés feladata.

Hagyományos árurendszerek.

Kód típusú árurendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei.

EAN-kódrendszer (EAN-8, EAN-13, EAN-128).

Belső cikkszámozás jelentősége, alkalmazása.

Kereskedelmi Vámtarifaszám, TESZOR.

Vonalkód szerepe a kereskedelemben.

##### **Áruvédelem, vagyónvédelem.**

Áruvédelem, vagyónvédelem.

Mechanikus védelmi rendszerek.

Elektronikus védelmi rendszerek.

Az áruvédelmi kapuk.

Áruvédelmi címkék.

A védőtokok.

Az elektronikus áruvédelem alkalmazása.

A bolti lopás.

Az eljárás szabályai bolti lopás esetén.

Az élőerős vagyónvédelem.

##### **Szabvány, szabványosítás.**

A szabvány, a szabványosítás fogalma, feladatai.

A szabványosítás rendszere.

A nemzeti és a nemzetközi szabványosítás.

Harmonizált szabványok az Európai Unióban.

A szabványok fajtái.

### **A minőség, minőségbiztosítás.**

A minőség fogalma.

A minőséghez kapcsolódó fogalmak, kifejezések értelmezése.

A minőségi osztályba sorolás szabályai.

A minőség objektív szabályai.

A minőség szubjektív szabályai.

Minőségtanúsítás a kereskedők/szolgáltatók számára.

Minőségtanúsítás a vásárlók számára.

Megkülönböztető minőségi jelek, jelzések.

### **Csomagolás.**

A csomagolás fogalma, funkciói.

Optimális csomagolás fogalma és feladatai

Papír és papírból készült csomagolóeszközök

Fém és fémből készült csomagolóeszközök

Műanyag csomagolóeszközök

Üvegből készült csomagolóeszközök

Fából készült csomagolóeszközök.

Textil alapanyagú csomagolóeszközök.

Kombinált csomagolás.

Alkalmazásuk.

A csomagolás segédanyagai.

A logisztika fogalma, területei.

Logisztikai tevékenységek.

Reverz (visszutas) logisztika jelentése.

Környezetvédelem és a reverz logisztika kapcsolata.

Hulladékgazdálkodás.

A környezettudatos háztartás jellemzői.

A környezettudatos vállalkozás jellemzői.

### **Áruforgalmi tevékenységek**

#### **Árubeszerzés.**

A beszerzés helye, szerepe az áruforgalomban.

A beszerzéshez kapcsolódó döntések.

A beszerzendő áruk mennyiségének és összetételének meghatározása.

A szállító partnerek kiválasztása.

Az áruk megrendelése.

A megrendelés változatai.

Az áruátvétel.

Az áruátvétel előkészítése, az áru fogadása.

Az áruátvétel lebonyolításának folyamata.

Az áruátvétel adminisztrációs feladatai és bizonylatai.

A szállítókkal szembeni kifogások intézésének módjai, szabályai.

A pénzügyi rendezés módjai.

#### **Készletezés.**

Készletezéshez kapcsolódó döntések.

A készletek nagysága.

A készletek összetétele.

A készlet-nyilvántartási rendszer kialakítása.

A beérkezett áruk készletre vétele.

A készletezés ráfordításai.

A készletek elektronikus nyilvántartása.

Az áruk készletre vétele.

A raktározás helyének, a raktár jellemzőinek megválasztása.

A beérkezett áruk elhelyezése szempontjai.  
Az áruk tárolása.  
Raktári tárolási rendszerek.  
Az áruk tárolására szolgáló berendezések, eszközök.  
Az áruk mozgatása a raktárban.  
Árumozgató gépek, eszközök.  
Az áruk kiszállítása  
A raktári készletek felmérése.  
A készletnagyság megállapításának szerepe, módja.  
A készletváltás hatása az eredményességre.  
A leltár és a leltározás. A leltározás lebonyolítása.  
A leltáreredmény megállapítása.  
A leltáreltérés okainak megállapítása, elemzése, értékelése.

### **Értékesítés.**

Az áru előkészítés helye, szerepe az értékesítésben.  
Az áruk eladásra történő előkészítésének műveletei.  
Címkézés.  
Árfeltüntetés a vonatkozó előírásoknak megfelelően.  
Az áruk eladásra történő előkészítését segítő gépek, eszközök.  
Az értékesítés fogalma, az értékesítési módok jellemzői.  
Az egyes értékesítési módok előnyei, hátrányai, alkalmazásuk, személyi és tárgyi feltételei, az eladó feladatai.  
Az értékesítés lebonyolításának műveletei.  
Az áruk eladótéri elhelyezésének szempontjai.  
Útvonaltervezés, eladótéri design megvalósítása.  
Akción, saját márkás termékek elhelyezésének szempontjai.  
Eladáshelyi reklám technikái, eszközei.  
Az eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések.  
A vásárlás indítékai.  
A vásárlás döntési folyamata.  
Vevőtípusok.  
Az eladó feladatai különböző vevőtípusok kiszolgálásakor.  
Az eladóval szemben támasztott követelmények.  
Az értékesítés folyamata: a vevő fogadása, az áru bemutatása.  
Az ellenérték elszámolása.  
Az értékesítés bizonylatainak kitöltése.  
A vásárolt áru becsomagolása.  
Eladói feladatok az értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokban.  
Vevői kifogások, reklamációk intézésének szabályai.