

**OSZTÁLYOZÓVIZSGA-TEMATIKA**  
**10.C ÜZLETI KOMMUNIKÁCIÓ GYAKORLATA**

**TÉMAKÖRÖK:**

- 1. KONTAKT MIT ARBEITSKOLLEGEN: GRUSSFORMELN, TELEFONIEREN**
- 2. BRIEFFORM: BEWERBUNGSBRIEF**
- 3. LEBENSLAUF: FORM UND INHALT**
- 4. VORSTELLUNGSGESPRÄCH**
- 5. STRESSINTERVIEW**
- 6. ARTEN VON KONFLIKTEN, PROBLEMLÖSUNG**
- 7. GESCHÄFTSVERHANDLUNGEN**